
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A <https://challengeandbusiness.com> honlap látogatói számára

CHALLENGE AND BUSINESS TANÁCSADÓ KFT.

ÉRVÉNYES: 2020.09.01-TŐL

Bejelentett felnőttképzési tevékenység nyilvántartási száma: B/2020/000406

Tartalom

1.	Az ÁSZF hatálya	2
2.	Szerződő Felek meghatározása	2
3.	Szolgáltató és tárhelyszolgáltató	2
4.	A szolgáltatás tárgya, a felek jogai és kötelezettségei	2
5.	Szolgáltatás igénybevételének feltételei	3
6.	A Szolgáltató és a Felhasználó jogai, kötelezettségei	3
7.	Felelősség kizárása	4
8.	A szolgáltatás igénybevételének időbeli hatálya, megszüntetése	4
9.	Vis maior	5
10.	Szolgáltatással kapcsolatos bejelentések	5

1. Az ÁSZF hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a <https://challengeandbusiness.com> honlapot (továbbiakban honlap) látogatóként használó személyek (a továbbiakban együttesen Felhasználó), valamint a honlap üzemeltetője (továbbiakban Szolgáltató) között létrejött szerződéses jogviszony általános feltételeit. A Felhasználó a honlap oldalainak böngészése és az Ügyfélportálokra történő regisztrációs folyamat során a továbbiakban együttesen: Szolgáltatás) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-et, amellyel a felek között Szerződés jön létre.

A jóváhagyott regisztrációval rendelkező felhasználók részére az Ügyfélportál használatával és szolgáltatásaival kapcsolatban az Általános Szerződési Feltételek az Ügyfélportálra való belépést követően érhetőek el.

Az ÁSZF a magyar jogszabályoknak, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII., valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően értelmezendő. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A honlap böngészésével és az Ügyfélportálra történő regisztrációs folyamat során elektronikusan kötött szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között, melyet az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szabályoz.

A <https://challengeandbusiness.com> főoldalát látogatók, nem regisztrált felhasználók számára elérhető Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a szerződések nyelve a magyar, magatartási kódexre nem utalnak. Az ÁSZF elfogadását az elektronikusan elmentett adatok igazolják.

Az ÁSZF módosulását a Szolgáltató a honlapon közzéteszi. A módosított ÁSZF a közzététel napjától kezdve hatályos. A módosítás időpontját követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás használatával egyben elfogadja az ÁSZF módosítását is.

A <https://challengeandbusiness.com> honlap használatára és a regisztrációs folyamatra vonatkozó, hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető, elmenthető, illetve kinyomtatható a honlapról.

2. Szerződő Felek meghatározása

Látogató: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a honlapot felkeresi és tartalmát megtekinti, megismeri, elolvassa. A Látogató ezzel a magatartásával, mint ráutaló magatartással elfogadja az ÁSZF-t.

3. Szolgáltató és tárhelyszolgáltató

Szolgáltató megnevezése:	Challenge and Business Tanácsadó Kft.
Rövidített elnevezés:	Challenge and Business Kft.
Székhely:	3530 Miskolc, Tompa utca 9.
Cégjegyzékszám:	Cg. 05 09 017849
Cégjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága:	Miskolci Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14805592-2-05
Közösségi adószám:	HU14805592
Bejelentett felnőttképzési tevékenység nyilvántartási száma:	B/2020/000406
Nyilvántartást vezető hatóság:	Pest Megyei Kormányhivatal
Levelezési cím:	3529 Miskolc, Bocskai István u. 19.
Ügyfélszolgálat email címe:	office@challengeandbusiness.hu
Honlapcím:	https://challengeandbusiness.com

Tárhelyszolgáltató megnevezése:	Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
Tárhelyszolgáltató székhelye:	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3008 a.
Tárhelyszolgáltató email címe:	info@rackforest.hu

4. A szolgáltatás tárgya, a felek jogai és kötelezettségei

Szolgáltató a honlapon általános információkat közöl az Ügyfélportálon keresztül megvásárolható szolgáltatásaival kapcsolatban a látogatók számára. A szolgáltatásokkal kapcsolatos részletes információ vásárlási szándék esetén regisztrált felhasználók számára az Ügyfélportálon keresztül érhető el, melyről külön ÁSZF rendelkezik.

5. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A <https://challengeandbusiness.com> regisztrációhoz kötött oldalait kizárólag a Szolgáltató által meghatározott célcsoport veheti igénybe a számukra közösen meghatározott kommunikációs csatornákon előre ismertett feltételek teljesítése esetén.

Regisztráció során a Felhasználó az alábbi adatokat adja meg a Szolgáltatónak: keresztnév, vezetéknev, magán email cím, telefonszám, ország, azonosító kód, egyéb adatok, melyeket megjegyzésben önkéntesen ad meg.

A regisztrációt követően az oldalakhoz való hozzáférési jogosultságot a Szolgáltató külön ellenőrzi és jóváhagyja, melyről megerősítő emailt küld a Felhasználó részére, mely tartalmazza az egyszer használatos regisztrációs URL linket és a belépéshez szükséges adatokkal: felhasználónév (regisztrációkor megadott email cím), ideiglenes jelszó. Felhasználó az első belépést követően köteles megváltoztatni az ideiglenes jelszót. A szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a jelszót több alkalommal is megváltoztathatja.

A megadott adatok valódiságáért a Felhasználó felel. A helytelen, téves adatok megadásából származó károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség. Felhasználó köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül értesíteni a Szolgáltatót az office@challengeandbusiness.hu email címen.

A Szolgáltató jogosult a regisztrált magánszemély részére a jóváhagyást megtagadni, amennyiben a magánszemély nem felel meg a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeknek. A jóváhagyás megtagadásából eredő szolgáltatás igénybevételének hiányában a Szolgáltató törli a Felhasználó által a regisztráció és a <https://challengeandbusiness.com> regisztrációhoz kötött oldalain megadott adatait.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokat a szolgáltatások igénybevétele esetén jogosult a Challenge and Business Kft. honlapján, ahhoz kapcsolódó szerverén és az Office365 rendszerén tárolni.

Felek megállapodnak abban, hogy a <https://challengeandbusiness.com> regisztrációhoz kötött oldalaihoz való hozzáférés során kapcsolódó nyilatkozataikat emailben közlik egymással.

A <https://challengeandbusiness.com> regisztrációhoz kötött oldalain keresztül történő vásárlás során a Felhasználó által megadott személyes adatok továbbításra kerülnek az OTP Mobil Kft. részére, az online fizetési szolgáltatás igénybevétele céljából. A jogosulatlanul megadott vagy helytelen, téves adatok továbbításából származó károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

6. A Szolgáltató és a Felhasználó jogai, kötelezettségei

A Felhasználó a <https://challengeandbusiness.com> regisztrációhoz kötött oldalaihoz kizárólag a Szolgáltató által meghatározott feltételek teljesítése és a Szolgáltató által írásban megküldött jóváhagyást követően jogosult hozzáférni, az oldal szolgáltatásait igénybe venni. A jogosultságot a Felhasználó harmadik fél részére nem engedheti át.

A Felhasználó a <https://challengeandbusiness.com> oldalak tartalmához és funkcióihoz kizárólag egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt felhasználónév és jelszó titokban tartásáért a felhasználónevet és jelszót megadó személy felel. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót és a jelszavát megváltoztatni, ha az általa megadott felhasználóneve és/vagy jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. A Felhasználó által az egyedi autentikációhoz használt jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felel, és köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, illetve jelszavát megváltoztatni, ha jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelmeiből vagy elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Felhasználó egyedi autentikációhoz használt felhasználónevének és jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségeikért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár Felhasználó tudomásával, akár a nélkül történik. A Felhasználó felelőssé tehető más személy által a felhasználónév és jelszó felhasználásával a Szolgáltatónak vagy más félnek okozott károkért.

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználó által vállalt feltételek betartását.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azon Felhasználók tekintetében, akik megsértik szolgáltatás igénybevételéhez vállalt feltételek betartását, a regisztrációhoz kötött oldalak felhasználását vagy a kedvezmények igénybevételének feltételeit, vagy már nem felelnek meg a feltételeinek, megvonja a kedvezmények igénybevételére való lehetőséget.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a <https://challengeandbusiness.com> honlapján keresztül megadott IP címek nem kerülnek naplózásra.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben szolgáltatás nyújtása az érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt válik átmenetileg vagy tartósan lehetetlenné. Ez nem érinti a Felhasználó díjfizetési kötelezettségét.

A nem megfelelő informatikai háttér miatti felhasználási zavarokért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tartozik kártérítési felelősséggel, ideértve korlátozás nélkül a közvetlen vagy a közvetett, speciális, esetleges következményekért, veszteségért, költségért való felelősséget, amelyek a szolgáltatás használatával kapcsolatban keletkeznek.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó önkéntesen megadott e-mail címére az új, vagy meglévő szolgáltatásairól tájékoztatást küldeni.

7. Felelősség kizárása

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alábbiakért, bármilyen módon is következtek be:

- Bármilyen működési hiba a hálózaton, ami akadályozza honlap normális működését és a hirdetés megtekintését
- A kommunikációs eszközök vagy a vonal meghibásodása
- Bármilyen elektronikus levél vagy adat elvesztése
- Bármely szoftver nem megfelelő működése
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
- Szellemi alkotások joga
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy a webtoday.hu mint honlap szerzői jogi műnek minősül, a honlap tulajdonosa és a honlaphoz kapcsolódó valamennyi szellemi alkotás jogosultja (továbbiakban: Tulajdonos): Challenge and Business Kft./a Szolgáltató.

A Tulajdonos fenntart magának minden jogot a honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a <https://challengeandbusiness.com> honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Tulajdonos írásos hozzájárulása nélkül. A <https://challengeandbusiness.com> honlapról anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott honlapra való hivatkozással lehet.

A Tulajdonos fenntartja minden jogát a szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire. A Szolgáltatás igénybevétele nem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Tulajdonos szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

Tilos továbbá a <https://challengeandbusiness.com> honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a honlap vagy annak bármely része módosítható.

8. A szolgáltatás igénybevételének időbeli hatálya, megszüntetése

A Felhasználó a <https://challengeandbusiness.com> regisztrációhoz kötött oldalait a Szolgáltató általa megküldött jóváhagyó emailben megadott belépési adatokkal érheti el. A szolgáltatás igénybevételének napja a Szolgáltató által megküldött adatokkal való belépés ideje. A szolgáltatás igénybevétele határozatlan időre engedélyezett.

A <https://challengeandbusiness.com> regisztrációs oldalaihoz való hozzáférési jog megszűnik írásban közös megegyezéssel, rendes felmondással, illetve az Általános Szerződési Feltételek súlyos megszegése esetén rendkívüli felmondással. A hozzáférési jogosultságot mindkét fél, a másik félhez eljutott írásbeli felmondással, indoklás nélkül, 14 napos felmondási idővel megszüntetheti. A felmondás közlését követően a Felhasználó hozzáférése a <https://challengeandbusiness.com> regisztrációhoz kötött oldalaihoz megszűnik. Bármelyik fél jogosult a hozzáférést rendkívüli felmondással megszüntetni a másik fél által az igénybevételi feltételek súlyos megszegése esetén. A rendkívüli felmondást írásba kell foglalni és meg kell indokolni. A

Szolgáltató különösen akkor jogosult a jogosultságot rendkívüli felmondással megszüntetni, ha a Felhasználó:

- a) a szolgáltatás igénybevétele során jogosulatlanul ad meg adatokat, vagy valótlan adatokat ad meg,
- b) elmulasztja az adataiban bekövetkezett változásokat bejelenteni,
- c) veszélyezteti, akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltató szolgáltatásának teljesítését, vagy a Szolgáltató jóhírnevét, vagy érdekét sértő közlést tesz, vagy ilyen magatartást tanúsít,
- d) a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételének feltételeit súlyosan, vagy ismételten megszegi,
- e) vagy a Szolgáltató szerzői jogait megsérti, ideértve különösen, de nem kizárólagosan, hogy a Szolgáltató által fejlesztett online felület vagy azok részeit, beleértve a médiaelemeket, szövegeket a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül a jogosultság igénybevételére vonatkozó feltételektől eltérő bármilyen más módon felhasználja, másolja, továbbadja, többszörözi, átdolgozza, harmadik személynek átadja, továbbá, hogy olyan információkat használ fel, illetve ad át, vagy tesz elérhetővé harmadik személyeknek, melyek a Szolgáltató üzleti érdekeinek megsértésével, a Szolgáltató engedélye nélküli felhasználásával készültek.

A jogosultság rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetén a Felhasználó nem jogosult további szolgáltatás igénybevételére, és a Szolgáltató megszüntetheti az online felülethez történő hozzáférést.

9. Vis maior

Egyik Fél sem felelős a <https://challengeandbusiness.com> regisztrációhoz kötött oldalain a Felhasználó részére elérhető szolgáltatások (támogatás, értékesített szolgáltatások leírásához való hozzáférés, értékesített szolgáltatások megrendelésének véglegesítése) igénybevételével kapcsolatos kötelezettségeinek nem a feltételek szerinti teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítésért, ha ezek bekövetkezése vis maior következménye. Vis maiornak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák a szolgáltatás teljesítését.

Ha a vis maior nem teszi lehetetlenné a szolgáltatás (támogatás, értékesített szolgáltatások leírásához való hozzáférés, értékesített szolgáltatások megrendelésének véglegesítése) teljesítését, de késlelteti azt: a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, mindkét Félnek jogában áll a <https://challengeandbusiness.com> regisztrációhoz kötött oldalain szolgáltatást (támogatás, értékesített szolgáltatások leírásához való hozzáférés, értékesített szolgáltatások megrendelésének véglegesítése) azonnali hatállyal felmondani. Az a fél, akinek érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik Félét e-mailben, vagy a Rendszerben küldött üzenettel, és lehetőség szerint ajánlott levélben haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó Fél az ebből eredő kárért felel.

10. Szolgáltatással kapcsolatos bejelentések

Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, az office@challengeandbusiness.hu címen.

Szolgáltató a Felhasználó által küldött bejelentéseket rögzíti, és legalább egy évig megőrzi bejelentés kivizsgálásának eredményével együtt. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatban beérkezett bejelentéseket, azok tartalmától függően azonnal, de legkésőbb 60 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről a Felhasználót értesíti.

Amennyiben a Felhasználó által küldött észrevétel érdemi kivizsgálásához további információ szükséges, úgy a Szolgáltató erről a Felhasználót értesíti. A bejelentés kivizsgálása csak az információk beérkezését követően folytatódik. Az értesítés megküldésétől a kért információk beérkezéséig terjedő időtartam nem számít be a Szolgáltató által a kivizsgálásra vállalt 60 napos időtartamba.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal elérhetősége: cím: 3525 Miskolc, Petőfi S. u. 23, postacím: 3525 Miskolc, Petőfi S. u. 23., telefonszám: 46/795-600, email: jaras.miskolc@borsod.gov.hu, honlap: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/miskolci-jarasi-hivatal>

Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Miskolci Békéltető Testület székhelye: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., telefon: 46/501-091. e-mail cím: bekeltetes@bokik.hu, honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a www.birosagok.hu honlapon tájékozódhat.

A jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

Miskolc, 2020. szeptember 01.

Challenge and Business Tanácsadó Kft.